



**NOVAVERITAS  
ACADEMY**

**FORMACIÓN DE  
AUDITOR  
ISO 9001:2015  
GESTIÓN DE LA CALIDAD**



**WWW.NOVAVERITAS.EDUCATION**



**moodle**



## Pensum de la Actividad Académica

Nombre curso Auditor ISO 9001:2015  
Código NVA003/201  
Modalidad Online | Asincrónico | Moodle

Versión Contenido 02

Fecha 04.04.24  
Aprobado: CEO  
Página 1 de 8

### Contenido

Fundamentación .....	2
Objetivos .....	3
Público objetivo .....	3
Duración de la actividad.....	3
Por qué deberías tomar el curso.....	3
Objetivos generales (Perfil de egreso) .....	3
Competencias por lograrse .....	4
Objetivos específicos (Módulos) .....	4
Metodología de instrucción .....	5
Diseñador instruccional.....	5
Material didáctico .....	7
Certificación al egreso .....	7
Sobre Novaveritas Academy .....	7
Inversión .....	8
Forma de pago.....	8



## Pensum de la Actividad Académica

Nombre curso Auditor ISO 9001:2015  
Código NVA003/201  
Modalidad Online | Asincrónico | Moodle

Versión Contenido 02

Fecha 04.04.24  
Aprobado: CEO  
Página 2 de 8



### Fundamentación

Un sistema de gestión de la calidad es un conjunto de documentos orientados con el firme propósito de asegurar el cumplimiento de requisitos, orientarse a procesos, gestionar los riesgos y las oportunidades y garantizar la satisfacción del cliente. Para que el sistema sea considerado eficaz precisa ser evaluado en el sentido de determinar que se cumplen los requisitos pertinentes y esto es posible realizarlo mediante un programa de auditorías, tanto internas como externas.

Nuestro curso de formación de auditores de sistemas de gestión de la calidad permiten al participante adquirir las competencias necesarias que le permitirán liderar un equipo de auditores en un proceso de auditoría, gestionar un programa de auditoría, establecer las bases para implementar un sistema de selección de auditores, ejecutar una auditoría interna o externa mediante metodologías pertinentes, mediante la adquisición de conocimientos teóricos y prácticos necesarios para comprender las directrices de la norma ISO 19011:2015 y aplicarlos en un entorno ISO 9001:2015 y en cualquier otro entorno en el que el participante sea competente.



## Pensum de la Actividad Académica

Nombre curso Auditor ISO 9001:2015  
Código NVA003/201  
Modalidad Online | Asincrónico | Moodle

Versión Contenido 02

Fecha 04.04.24  
Aprobado: CEO  
Página 3 de 8

### Objetivos

Al término del curso el participante será capaz de gestionar un programa de auditoría de un sistema de gestión de la calidad; comprender los requisitos necesarios para seleccionar un equipo de auditores y ejecutar un plan de auditorías de manera remota o presencial de primera, segunda parte aplicado a la norma internacional ISO 9001:2015

### Público objetivo

Profesionales, técnicos, interesados en adquirir conocimientos y habilidades para realizar auditorías internas o externas de sistemas de gestión de la calidad ISO 9001:2015

### Duración de la actividad

120 horas, repartidas de la siguiente manera:

- a) 40 horas dedicadas a la familiarización con la norma en cuestión;
- b) 60 horas dedicadas a la formación por competencias del auditor

### Por qué deberías tomar el curso

Porque la mayoría de nuestros exalumnos lo recomiendan, tanto en lo que respecta a la presentación del programa en la plataforma Moodle, como en otros aspectos relacionados con la herramientas que se entregan; la manera en que se facilita el proceso de adquisición de competencias de auditor; por la facilidad que te entrega el programa para adquirir habilidades; por el reconocimiento internacional de nuestra Escuela de Negocios; por el costo beneficio del programa; por la posibilidad de escalar y seguir formándote como auditor en otras disciplinas, entre muchas razones más.

### Objetivos generales (Perfil de egreso)

Al término del curso el alumno será capaz de comprender y aplicar los requisitos de la norma internacional ISO 9001:2015 desde el punto de vista del auditor siendo capaz de planificar, realizar, redactar informes y hacer un seguimiento de una auditoría del sistema de gestión en conformidad con las directrices de la norma ISO 19011:2018 y la norma internacional objeto de estudio.



## Pensum de la Actividad Académica

Nombre curso Auditor ISO 9001:2015  
Código NVA003/201  
Modalidad Online | Asincrónico | Moodle

Versión Contenido 02

Fecha 04.04.24  
Aprobado: CEO  
Página 4 de 8

### Competencias por lograrse

- Comprende y aplica los requisitos de la norma ISO 9001:2015 desde el punto de vista del auditor;
- Reconoce las directrices de la norma ISO 19011:2018;
- Aplica las directrices de la norma ISO 19011:2018 aplicándolas para la auditar un sistema de gestión basado en la norma ISO 9001:2015;
- Diseña un plan de auditoría;
- Coordina una auditoría a un sistema de gestión ISO 9001:2015;
- Realiza una auditoría a un sistema de gestión ISO 9001:2015;
- Desarrolla un reporte de auditoría de manera eficaz.

### Objetivos específicos (Módulos)

Módulo	Objetivos Específicos	Duración
1   La norma ISO 9001:2015   Parte I	Comprender los objetivos del desarrollo sostenible Comprender los requisitos del sistema de gestión ISO 9001:2015 Analizar y aplicar la cláusula 4 – Contexto de la organización Analizar y aplicar la cláusula 5 - Liderazgo	1 Semana 20 horas
2   La norma ISO 9001:2015   Parte II	Analizar y aplicar la cláusula 6 – Planificación Analizar y aplicar la cláusula 7 – Apoyo Analizar y aplicar la cláusula 8 - Operación	1 Semana 20 horas
3   La norma ISO 9001:2015   Parte III	Analizar y aplicar la cláusula 9 – Evaluación del desempeño Analizar y aplicar la cláusula 10 – Mejora Comprensión de los niveles de madurez de un ISO 9001:2015 desde el punto de vista del auditor.	1 Semana 20 horas



## Pensum de la Actividad Académica

Nombre curso Auditor ISO 9001:2015  
Código NVA003/201  
Modalidad Online | Asincrónico | Moodle

Versión Contenido 02

Fecha 04.04.24  
Aprobado: CEO  
Página 5 de 8

4   Gestión de un programa de auditoría de un <b>ISO 9001:2015</b> . Objetivos, riesgos y oportunidades	Implementar un programa de auditoría de un ISO 9001:2015 Determinar riesgos de un programa de auditoría	1 Semana 20 horas
5   Determinación de la competencia de los auditores	Comprender los requisitos del equipo auditor y sus competencias	1 Semana 20 horas
6   Desarrollo de actividades de auditoría.	Aplicar habilidades de auditor en un SGen.	1 Semana 20 horas
	Total de horas	100 horas

## Metodología de instrucción

El proceso de aprendizaje se da a través de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) mediante una plataforma Moodle, en la cual el alumno accede a los diferentes materiales didácticos tales como videos, guías de estudio, infografías, presentaciones, espacios para preguntas, debates y análisis de casos, cuestionarios que cubren los principios fundamentales de la ISO 9001:2015, la estructura de la norma, y los conceptos clave de la auditoría conforme a la ISO 19011:2018.

Al final de cada módulo, se incluirán cuestionarios de opción múltiple para que los participantes autoevalúen su comprensión de los temas. Se emplearán casos prácticos para simular situaciones reales de auditoría, permitiendo a los participantes aplicar los conocimientos teóricos en un contexto práctico. Los proyectos finales serán evaluados por otros participantes del curso, promoviendo el aprendizaje colaborativo y proporcionando múltiples perspectivas sobre la aplicación de la norma.

Durante la cursada se invitará a participar a los alumnos a una clase magistral en la cual un panelista experto expondrá experiencia relacionadas con los sistemas de energía, siendo una oportunidad valiosa para aprender de alguien con gran dominio y experiencia en un tema específico.

## Diseñador instruccional

Marcelo C. Olivier es un reconocido profesional con una amplia formación académica y experiencia en múltiples campos. Obtuvo su título de Ingeniero en Administración de



## Pensum de la Actividad Académica

Nombre curso Auditor ISO 9001:2015  
Código NVA003/201  
Modalidad Online | Asincrónico | Moodle

Versión Contenido 02

Fecha 04.04.24  
Aprobado: CEO  
Página 6 de 8

Empresas en el Instituto Profesional IACC de Chile, y posteriormente completó un Magíster (MBA) en Administración de Negocios en la Universidad Internacional de Ciencia y Tecnología UNICYT. Cuenta con un post título en Gestión de Riesgos del Trabajo por el Instituto Profesional IACC, además de otras especializaciones y diplomados que complementan su perfil profesional.

Entre las especializaciones universitarias posee una en la disciplina Gestión en logística y comercio internacional, cursada en la Universidad UNICYT en Panamá. También posee especializaciones en Diseño Instruccional para el E-Learning por la Universidad Tecnológica de Buenos Aires, especialización para entorno virtuales por la Universidad Tecnológica Internacional (UTIC) de Paraguay, Diploma en Ciencias de la Educación por la Universidad Americana de Paraguay, Diplomado en gestión del riesgo y auditoría por el Instituto Profesional IACC.

Marcelo también es auditor de sistemas de gestión en normas ISO y se encuentra actualmente elaborando su tesis en la Maestría en Educación, con énfasis en Docencia Universitaria, en la Universidad Americana de Asunción.

Su trayectoria profesional se ha construido sobre cuatro competencias fundamentales: planificación estratégica y desarrollo organizacional, gestión de la calidad, administración de recursos humanos y evaluación y gestión de riesgos. Ha aplicado estas competencias en diversos proyectos de gestión estratégica para empresas en América Latina. Además, ha escrito varios libros, entre ellos «Planificación Educativa, dimensiones y componentes», «Planificación Estratégica: Una herramienta para todos», «Auditar sistemas de gestión: Técnicas y ejemplos para realizar auditorías de sistemas de gestión» y «Cómo redactar no conformidades: y ser un auditor exitoso».

En el área educativa, Marcelo se desempeña como consultor en la implementación de sistemas de gestión de la calidad para centros educativos y como implementador de soluciones digitales para el E-Learning y docente en Escuela Normas ISO – Seatam Learning de Paraguay, diseñador del postítulo en Comercio Internacional, proyecto organizado por la Cámara de Empresarios de Ciudad del Este y la Universidad UNINTER y financiado por el Banco Interamericano de Desarrollo (BID) a través del Ministerio de Industria y Comercio de Paraguay,

En el área marítima, Marcelo posee una destacada trayectoria como Capitán de Altura y auditor de sistemas de gestión marítima, incluyendo el ISM Code y el ISPS Code.



## Pensum de la Actividad Académica

Nombre curso Auditor ISO 9001:2015  
Código NVA003/201  
Modalidad Online | Asincrónico | Moodle

Versión Contenido 02

Fecha 04.04.24  
Aprobado: CEO  
Página 7 de 8

También ha trabajado como inspector de la Convención Internacional del Trabajo Marítimo (ILO – MLC 2006) y como investigador de accidentes marítimos para la Autoridad Marítima de Panamá.

Ha desempeñado roles de Inspector y Auditor de seguridad marítima para las Administraciones Marítimas de Liberia, Islas Marshall, Malta, Vanuatu y Antigua & Barbuda, y se destaca como auditor líder de las normas internacionales ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, ISO 45001:2018 e ISO 50001:2018.

Carrillo ha participado como auditor en diversas compañías de energía tales como [Gaslog Ltd.](#) de Grecia, [Excelerate Energy Latam](#), entre otras. La amplia experiencia y formación de Marcelo C. Olivier en múltiples disciplinas le han permitido destacarse tanto en el ámbito empresarial como en el educativo y marítimo, siendo un profesional altamente capacitado y versátil.

### Material didáctico

- Guía y materiales de lectura en formato digital (PDF)
- Clases pregrabadas en video, formato MP4
- Rúbricas

### Certificación al egreso

Al término del curso y una vez que el alumno haya desarrollado todas las actividades propuestas y habiendo obtenido una calificación promedio final del 80%, el participante obtendrá un Certificado digital, provisto de un código QR, que los acredita como Auditor de Sistemas de Gestión en la norma ISO 9001:2015.

### Sobre Novaveritas Academy

Novaveritas Academy es una institución de renombre internacional, destacada por su excelencia en el diseño y desarrollo de programas formativos basados en competencias. Nuestro equipo, compuesto por diseñadores pedagógicos y técnicos altamente calificados, posee una amplia experiencia y reconocimiento en la gestión de sistemas y optimización del desempeño profesional. Surgida de la fusión entre Escuela Normas ISO y Novaveritas Certificaciones, Novaveritas Academy se consolida como una entidad líder en la provisión de educación y certificación de alta calidad. Estamos orgullosos de estar certificados bajo la norma ISO 9001:2015 y acreditados por la





## Pensum de la Actividad Académica

Nombre curso Auditor ISO 9001:2015  
Código NVA003/201  
Modalidad Online | Asincrónico | Moodle

Versión Contenido 02

Fecha 04.04.24  
Aprobado: CEO  
Página 8 de 8

Fundación Internacional para la Mejora Continua (FUNIMEC), comprometidos con el avance y la innovación en la formación profesional.

### Inversión

La inversión por participante es de US\$ 199, los cuales son abonados al inicio del curso. Este costo incluye materiales, certificado digital, matrícula, valor total del curso.

### Forma de pago

Tarjeta Débito/Crédito vía plataforma Stripe

<https://buy.stripe.com/5kA6qx90E7sRbMA6oo>

